

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны безвозмездно устранить эти недостатки.

КТО УСТАНАВЛИВАЕТ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ТОВАР (РАБОТУ)?

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ПРОДАВЕЦ

ИСПОЛНИТЕЛЬ



Важно! Продавец вправе устанавливать на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ТОВАРОВ

Изготовитель вправе принять дополнительные обязательства в отношении недостатков товара по истечении гарантийного срока.



Внимание! Содержание дополнительного обязательства, срок действия и его порядок определяются изготовителем.

СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Изготовитель несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные как в течение срока действия дополнительного обязательства, так и после окончания этого срока.

Продавец вправе принять дополнительное обязательство в отношении недостатков товара и по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем.



Внимание! Содержание дополнительного обязательства, срок действия и его порядок определяются договором между потребителем и продавцом.

СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Продавец несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные как в течение срока действия дополнительного обязательства, так и после окончания этого срока.



СРОКИ ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

СО ДНЯ ПЕРЕДАЧИ
ТОВАРА ПОТРЕБИТЕЛЮ

СО ДНЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА
КУПЛИ-ПРОДАЖИ

СО ДНЯ
ИЗГОТОВЛЕНИЯ ТОВАРА

СО ДНЯ ДОСТАВКИ
ТОВАРА ПОТРЕБИТЕЛЮ

С НАЧАЛА НАСТУПЛЕНИЯ
СЕЗОНА

Гарантийный срок товара исчисляется:

- со дня передачи товара потребителю;
- со дня изготовления товара (если невозможно установить день передачи товара);
- с момента наступления соответствующего сезона для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих);
- со дня доставки товара потребителю (при продаже товаров по образцам или по почте и в случаях, если моменты заключения договора купли-продажи и передачи товара потребителю не совпадают);
- со дня заключения договора купли-продажи (если невозможно определить день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению).



Внимание! Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения продавцом таких обстоятельств.

СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Информация о гарантийном сроке доводится по потребителям в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА КОМПЛЕКТУЮЩИЕ ИЗДЕЛИЯ И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ТОВАРА



- Если на комплектующее изделие и составную часть товара установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие.
- Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.

СРОКИ НАЧАЛА И ОКОНЧАНИЯ СЕЗОНОВ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

с 1 ноября до 31 марта – **зимний сезон**
с 1 апреля до 15 мая – **весенний сезон**
с 16 мая до 15 сентября – **летний сезон**
с 16 сентября до 31 октября – **осенний сезон**



Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена необходимая и актуальная информация для потребителей.

trade.bashkortostan.ru ▶



МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬ О ГАРАНТИЙНОМ СРОКЕ?

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребитель могут обратиться в Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан по адресу:
450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703
с 9.00 до 18.00 часов по будням,
перерыв с 13.00 до 14.00 часов

телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Уфа, 2021